PLATINUM WARRANTY

دفترچه گارانتی

پارس خودرو

مشتری گرامی

ضمن خوش آمد گویی به شما در پیوستن به خانواده بزرگ نامی خودرو پیشرو، لطفا با مطالعه و رعایت موارد مندرج در این دفترچه ما را در ارائه هرچه بهتر خدمات گارانتی یاری فرمایید. این دفترچه گارانتی برای تمامی خودروها با برند تجاری تویوتا قابل استفاده می باشد.

جهت اطلاع از مزایای پلاتینیوم گارانتی به وب سایت این شرکت به آدرس namikhodro.com مراجعه نمایید .

مشخصات شناسایی خودرو
مدل :
شماره شاسی :
شماره موتور :
رنگ :
تاریخ شروع گارانتی :
مدت زمان گارانتی:
کیلومتر اتمام گارانتی :
شماره سریال :

شروع گارانتی :

زمان شروع دوره گارانتی، تاریخ تحویل خودرو به مالک اول توسط شرکت نامی خودرو پیشرو می باشد.

شرکت نامی خودرو پیشرو تعهد می نماید، در صورت بروز مشکل و یا عیبی که به نحوه ساخت ضعیف و یا عملکرد قطعه کارخانه ای مربوط باشد (در شرایط استفاده معمولی)، رفع عیب را به صورت رایگان انجام دهد. لازم به ذکر است که ضمانت کارخانه یا گارانتی در مورد کیفیت و عملکرد محصول در یک مدت مشخص و شرایط خاص می باشد (به غیر از موارد خارج از گارانتی). معیار دوره گارانتی برای خودروهای با برند تجاری تویوتا، از نظر زمانی یا از نظر کیلومتر کارکرد، هرکدام زودتر فرا رسد می باشد.قابل ذکر است که شرایط گارانتی قابل انتقال به مالک بعدی خودرو می باشد.

محدوده تعهدات

تعهدات این شرکت در این ضمانتنامه تنها به رفع عیب خودرو توسط عاملیت مجاز در محل تجاری عاملیت مربوطه محدود می شود.

رنگ : گارانتی رنگ به مدت ۳ سال میباشد.

گارانتی رنگ زمانی قابل استفاده خواهد بود که خودروی شما همواره در شرایطی مطابق با شرایط این ضمانتنامه و بر اساس توضیحات دفترچه راهنمای مالک نگهداری شود. هر نوع سوراخ شدگی ناشی از زنگ زدگی شامل گارانتی نمی گردد.

دستگاه پخش (سیستم صوتی) به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت. مسئولیت ارائه خدمات با دریافت هزینه در بازه تعهد (وارانتی) بر عهده شرکت نامی خودرو پیشرو می باشد.

گاز کولر : شـارژ گاز کولر به شرط عدم تصادفات و یا تغییراتی که منجر به تعمیر و تعویض قطعـات سیستم کولر خودرو گردد در دوران ضمانت تحت پوشش گارانتی قرارخواهد شد.

کیسه هوا : مسئولیت عملکرد صحیح کیسه هوا مشمول دوران ضمانت و تعهد می باشد به طوری که در صورت بروز نقص در سیستم کیسه هوا حتی در دوران تعهد در صورت انجام بازدیدهای سالیانه و سرویس های ادواری مربوط به این سیستم در عاملیت های مجاز شبکه خدمات پس از فروش، جبران خسارت و تامین هزینه های مرتبط بر عهده عرضه کننده خودرو خواهد بود.

نکته : بدیهی است عمل کردن سیستم به دلایلی مانند تصادف، ضربه شدید و دستکاری سیستم برقی خودرو شامل ضمانت فوق نمیگردد.

حمل خودرو : در صورتی که رفع عیب خودرو تحت پوشش گـارانتی قرار گیرد، هزینه حمل خودرو به نزدیکترین عاملیت مجاز، تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

خدمات / قطعات در دوران تعهد (وارانتی) : ضمانت تعمیرات به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر می باشد (هرکدام زودتر فرا برسد) و ضمانت قطعات تعویض شده در عاملیت های مجاز ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

تبصره : گارانتی باتری هیبرید منوط به رعایت موارد ذکر شده در این دفترچه گارانتی و انجام سرویس های ادواری در موعد مقرر (مطابق با جدول سرویس های ادواری دفترچه راهنمای مالک) و همچنین انجام بازدید های لازم باتری هیبرید در یکی از عاملیت های مجاز شرکت نامی خودرو پیشرو می باشد.

دوران تعهد (وارانتی) :

مدت زمان پشتیبانی و خدمات پس از فروش، از زمان تحویل خودرو به مدت ۱۰ سال میباشد.

تعمیرات رایگان (هزینه اجرت و قطعات گارانتی) :

به هنگام تعمیرات گارانتی، هزینه اجرت (دستمزد تعمیرات) و قطعات بر عهده نامی خودرو پیشرو است.

عواملی که به کارخانه تولید کننده و شرکت نامی خودرو پیشرو مربوط نمی باشد:

- تعمیرات و یا تنظیمات معایبی که بر اثر استفاده نادرست ایجاد شده باشد (به عنوان مثال: شرکت در مسابقات رانندگی، حمل بار بیش از حد ظرفیت، بی توجهی، تعویض و دستکاری، تعمیر و یا تنظیم نامناسب قطعات، تصادف، نصب و استفاده از قطعات اضافی و تغییر سایز استاندارد قطعات) ، شامل گارانتی نمیگردد.

نکته : در صورت تغییر در سایز استاندارد رینگ و لاستیک و آسیب به قطعات و مجموعه گیربکس، ترمز و قطعات جلوبندی، تمامی مسئولیت ها بر عهده مالک بوده و ایرادات به وجود آمده تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد داشت.

جهت اطلاع از سایز رینگ و لاستیک استاندارد به دفترچه راهنمای مالک خودرو مراجعه نمایید.

- تصادف شدید و یا واژگون شدن خودرو که موجب معیوب شدن یکی از اجزاء اصلی خودرو از قبیل موتور، گیربکس و زیربندی گردد، منجر به لغو گارانتی قطعات معیوب و مرتبط خودرو خواهد شد.

- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده و برخورد سنگریزه ها و ایجاد خراشیدگی در رنگ بدنه، شامل گارانتی نمیگردد.

- صـدمات ناشی از عوامل محیطی مانند رانندگی در سواحل شنی، جاده های نمکی، تگرگ، توفان، گردباد، سیل، صاعقه و دیگر حوادث طبیعی شـامل گـارانتی نمیگردد.

- صدمات ناشی از اثرات تابش خورشید، باران اسیدی، پاشش مواد شیمیایی مانند گازوئیل و بنزین، شهد گیاهان و یا فضولات پرندگان و آثار حشرات مرده شامل گارانتی نمیباشد.

- عیوب احتمالی ناشی از باطری به باطری کردن خودرو خارج از عاملیتهای مجاز شامل گارانتی نخواهد شد.
- عیوبی که به دلیل استفـاده از بنـزین با کیفیت پـایین به وجود آمده باشد تحت پوشش گارانتی واقع نمیگردند.
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش (سیستم صوتی) و ECU تحت پوشش گارانتی واقع نمی گردند.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدانهای قوی الکترومغناطیسی و... (کنار پستها و زیر دکلهای فشار قوی انتقال برق)
- زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین آسیب به رادیاتور به دلیل استفاده از آب های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد میگردد.

جهت اطلاع از مایع خنک کننده موتور مورد تایید شرکت نامی خودرو پیشرو به راهنمای مالک خودرو مراجعه نمایید.

- نگهداری نادرست و یا استفاده از سوخت نامناسب و یا روغن، مایعات و روانکارهای غیر استاندارد که مورد تایید شرکت نامی خودرو پیشرو نمی باشد و باعث آسیب رساندن به اجزای خودرو میشود و همچنین انجام سرویس های دوره ای خارج از عاملیت های مجاز منجر به لغو گارانتی قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد.

جهت اطلاع از مکمل بنزین مورد تایید شرکت نامی خودرو پیشرو به راهنمای مالک خودرو و یا یکی از عاملیت های مجاز مراجعه نمایید.

- هر نوع فرسودگی که در اثر استفاده ناصحیح ممکن است پیش آید (همانند آسیب به صندلی ها و روکش آنها، غربیلک فرمان، تزئینات داخلی خودرو ، دسته دنده و همچنین خـرابی و زنگ زدگی قطعـات در اثر ایجاد خراش در سطـوح رنگ شده یا آبکاری شده) ، شـامل گـارانتی نخواهد شد. خرابی قطعـات زیربندی ناشی از ضـربه زیر خودرو و افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

- هرگونه رگلاژ یا تنظیم اتصالات تا اولین سرویس دوره ای تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

- هرگونه استفاده از افزودنی های سوخت، مکمل سوخت، مواد انژکتور شوی که مورد تایید شرکت نامی خودرو پیشرو نباشد به دلیل احتمال آسیب به موتور، کاتالیست و یا سیستم سوخت رسانی مجاز نبوده و مسئولیت با این شرکت نمی باشد.

شرایط لغو گارانتی خودرو

۱. انجام سرویس های ادواری و تعمیرات خارج از عاملیت های مجاز شرکت نامی خودرو پیشرو منجر به لغو ضمانت قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد. هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح (مطابق با دفترچه های راهنمای مصرف کننده و توصیه شرکت سازنده و شرکت نامی خودرو پیشرو) بوجود آمده باشد منجر به خارج شدن قطعات، اجزاء و موارد مرتبط از گارانتی می شود.

۲. انجام تعمیر و نگهداری نامناسب یا استفاده از سوخت، سیالات، روغن یا روانکارها به جز آنهایی که در دفترچه راهنمای مالک و توسط شرکت نامی خودرو پیشرو توصیه شده است، موجب خارج شدن از شرایط تضمین (گارانتی) قطعات یا مجموعه هایی که مرتبط و تحت تاثیر آیتم های ذکر شده هستند خواهد شد. جهت تضمین عملکرد خودرو، مراجعه برای دریافت سرویس های فوق طبق کیلومترهای اعلام شده و زمان تعیین شده الزامی می باشد.

۳. هر گونه دستکاری در سیستم های الکترونیکی، کیلومتر شمار، موتور، گیربکس و .....

۴. نصب هر گونه قطعه، آپشن و یا متعلقات اضافی که خارج از عاملیت های مجاز این شرکت انجام شده باشد منجر به خارج شدن قطعات و اجزاء مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد.

۵. در صورت فرورفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش سوزی، خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

۶. در صورتی که پلاکت شناسایی خودرو (شماره شاسی و شماره موتور) تغییر، ناخوانا و یا مفقود شده باشد.

۷. در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره.

۸. هرگونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب قطعات، استفاده از قطعات غیراصلی شرکت تویوتا خارج از شبکه عاملیتهای نامی خودرو پیشرو منجر به خارج شدن قطعات، اجزاء و موارد مرتبط از گارانتی می شود.

به منظور استفاده از موارد گارانتی، مالک خودرو همواره باید موارد ذیل را مدنظر قرار دهد:

لیست قطعات خارج از گارانتی:

قطعات و مواد مصرفی و استهلاکی به شرح ذیل می باشد و فقط در صورتی که عیب بوجود آمده ناشی از کیفیت قطعه باشد مشمول گارانتی می گردد.

* محدوده ضمانت قطعات مصرفی از زمان تحویل خودرو به اولین مالک در هر بند مشخص شده است.

- صفحه کلاچ و باطری (۱۸ ماه)

تبصره : توقف طولانی خودرو که باعث معیوب شدن باتری شود شامل گارانتی نخواهد شد.

- لنت ترمز ، شمع موتور ، لامپ ها ، تسمه ها و تیغه برف پاک کن (۱۰۰۰۰ کیلومتر)
- کربن کنیستر ، کاتالیست کانورتور ، حسگر دوم اکسیژن (۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر)
- تایر ۳ سال یا ۶۰ هزار کیلومتر

تبصره : استهلاک نرمال لاستیک شامل گارانتی نمی باشد.

* قطعات مصرفی از جمله موارد ذیل که در یکی از عاملیت های مجاز شرکت نامی خودرو پیشرو نصب و یا استفاده شده باشد به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر مشروط بر اینکه عوامل بروز عیب، ناشی از کیفیت ذاتی قطعه باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد گرفت.

- روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک، دیفرانسیل
- مایعات نظیر، مایع خنک کننده، مایع شیشه شوی، آب باتری
- فیلترها نظیر فیلتر روغن، فیلتر بنزین، فیلتر هوا و ...

تبصره ۱ : باطری در صورت عدم توقف بیش از حد خودرو و عدم تخلیه باطری به علت عوامل بیرونی و سولفاته شدن، در شرایط خاص طبق نظر کارشناس نامی خودرو پیشرو مشمول گارانتی می گردد .

تبصره ۲ : در صورتی که تداوم رانندگی با موتور معیوب صورت پذیرد (مثال موتوری که دچار روغن سوزی گردیده یا استفاده از سوخت با کیفیت پائین و محلولهای غیر مجاز) تاثیر مستقیم برروی عملکرد خودرو خواهد داشت که در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطعات مرتبط تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد .

تبصره ۳ : شیشه در صورت شکستن در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی در اثر عوامل خارجی شامل گارانتی نمی گیرد.

تبصره ۴ : آسیب دیدن لاستیک به علت حرکت با فشار باد پایین (خارج از محدوده استاندارد) ، برخورد با جسم خارجی و ... شامل گارانتی نمی باشد.

تحــویل قطعــات داغــی (قطعــات باز شــده از روی خــودرو) در دوره گارانتی

داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض میگردند متعلق به شرکت نامی خودرو پیشرو بوده و به مشتری تحویل نمیگردد.

داغی کلیه قطعاتی که در زمان تعهد و به حساب مشتری تعویض میگردند متعلق به مالک خودرو بوده و به ایشان تحویل میگردد.

ارائه فاکتور رسمی و سیستمی و هزینه ی تعمیرات و قطعات در زمان تحویل خودرو به مشتریان الزامی است.

مشتریان محترم می توانند نرخ های مصوب قطعات و تعمیرات را در وب سایت شرکت نامی خودرو پیشرو مشاهده نمایند.

وظایف مالک خودرو:

مراجعه به عاملیت های مجاز

مشتری موظف است جهت دریافت هر گونه خدمات و تعمیرات ، منحصرا به یکی از عاملیتهای مجاز در سراسر کشور مراجعه نماید.

نگهـــداری صحیح خـــودرو

مالک خودرو موظف است دفترچه راهنمای مصرف کننده را همواره به همراه داشته باشد. در کتـابچه مذکور اطلاعاتی از قبیل نحوه استفـاده صحیح، نحوه نگهداری، زمان و کیلومتر سرویس های ادواری، شرح سرویس های ادواری و محافظت از خودروی شما ذکر شده است.

کیلومتر و زمان سرویس های ادواری خودرو هر ۵ هزار کیلومتر و یا ۶ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) می باشد .

در صورت گذشت شش ماه از تحویل خودرو و یا از زمان انجام آخرین سرویس دوره ای و عدم استفاده از خودرو در طی مدت مذکور، جهت تعویض روغن و فیلتر روغن به یکی از عاملیت های مجاز مراجعه نمایید.

توصیه می گردد از شستشوی داخل موتور و اتاق و کف خودرو اجتناب نمایید.

الزام پذیرش خودرو های دارای مشکل ایمنی :

کلیه عاملیت های نامی خودرو پیشرو موظف هستند تحت هر شرایطی نسبت به پذیرش خودرو هایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند اقدام نمایند.

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت نسبت به انجام سرویس در فواصل کوتاه مطابق دفترچه راهنمای مالک اقدام نمایید.

شرایط سخت شامل موارد زیر میباشد:

- رانندگی در منـاطق پرگرد و غبار و یا در مناطقی که خودرو در معـرض جـاده های شوره زار قرار داشته باشد
- رانندگی در جاده های ناهموار، جاده های زیر آب رفته یا مناطق کوهستانی (مسافت زیر ۸ کیلومتر در دمای زیر صفر)
- درجا کارکردن موتور به مدت طولانی یا پیمودن مسافتی کوتاه در هوای سرد
- بدون استفاده ماندن خـودرو و یا حرکت با سرعت کم به مدت طولانی و در مسافتهای زیـاد
- ترمزهای ناگهانی و پشت سرهم

- بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر
- استفاده به عنوان تاکسی یا ماشین کرایه
- گذراندن بیش از ۵۰٪ زمان کارکرد در ترافیک سنگین شهری
- رانندگی با بار زیاد
- رانندگی با سرعت زیاد بیشتر از ۵ ساعت در روز

ضرورت انجام سرویس های دوره ای

سرویس های دوره ای خودرو را بیمه و عمر مفید خودرو را بالا می برد.

برای اینکه خودرو شما در بهترین شرایط رانندگی باقی بماند، بازدید و سرویس های دوره ای برای خودرو الزامی می باشد. لیست و همچنین اطلاعات مربوط به سرویس ها در کتابچه راهنمای مالک خودرو ذکر گردیده است.

زمان بندی سرویس ها نتیجه الزامات و دستورالعمل های فنی شرکت نامی خودرو پیشرو بوده و بیانگر مفیدترین و کم هزینه ترین نحوه نگهداری از خودرو است.

((خواهشمندیم کتابچه راهنمای مالک خودرو را مطالعه فرمایید))

تعمیرات و سرویس های دوره ای

انجام تعمیرات و سرویس های دوره ای جهت پایداری گارانتی، در عاملیت های مجـاز الزامی بوده و در صورت ارائه خدمات خارج از عاملیت های مجاز و توسط افراد غیر مجاز، هزینه تعمیرات انجام شده تحت پوشش گارانتی نبوده قطعات مرتبط از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

هزینه سرویس های دوره ای

هزینه سرویس های دوره ای تا پایان دوره گارانتی اعم از اجرت و قطعات بر عهده مشتری میباشد.

شرایط نگهداری باتری هیبرید

ضمن رعایت کلیه موارد ذکر شده در دفترچه راهنمای مالک و دفترچه گارانتی مورد ذیل نیز حائز اهمیت است:

توجه ۱ : حداکثر زمان توقف خودروهای هیبریدی ۱ ماه می باشد.(توقف خودرو بیش از مدت ۱ ماه که منجر کاهش ولتاژ و یا معیوب شدن باتری هیبرید گردد شامل گارانتی نمی گردد)

توجه ۲: رانندگی و یا استفاده از تهویه مطبوع خودرو در شرایطی که چراغ هشداربنزین روشن باشد موجب کاهش ولتاژ باتری هیبرید شده و این امر شامل گارانتی نمی گردد.

توجه ۳ : توقف خودرو (خودرو خاموش) به مدت طولانی در معرض هوای گرم (بیش از ۴۰ درجه سانتی گراد) باعث غیرفعال شدن بعضی از آپشن های خودرو و کاهش ولتاژ باتری ۱۲ ولت و باتری هیبرید خودرو خواهد شد و این امر شامل گارانتی نمی گردد.

توجه ۳ : مسدود نمودن مسیر هوای ورودی فن خنک کننده باطری هیبرید ولتاژ بالای داخل کابین، باعث آسیب دیدن باطری مذکور خواهد شد.

درصورت عدم رعایت شرایط نگهداری صحیح خودرو و عدم توجه به مورد فوق الذکر تبعات و هزینه های عیب و ایراد ایجاد شده احتمالی در باطری ولتاژ بالا، به عهده مالک میباشد.

توصیه های نگهداری و ایمنی خودرو

۱. در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی گیرد، ضروری است هر سه روز حداقل به مدت چند دقیقه خودرو را روشن و با آن حرکت نمایید. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باطری میگردد. لذا تاکید میگردد تنها درجا کارنمودن خودرو جهت شارژ باطری کافی نمیباشد.
۲. تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیکها و کاهش مصرف سوخت می گردد.
۳. رعایت احتیاط در عبور از دست اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها میگردد.
٤. کنترل سطح آب داخل رادیاتور و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
۵. از تنظیم بودن نور چراغهای جلو به هنگام رانندگی در شب به منظور رویت موانع جاده و عکس العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمائید.

۶. هنگام پارک خـودرو مراقب باشید که چـرخهای جلو و عقب خـودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد، احتمال تاب برداشتن رینگ چرخها محتمل می باشد.

۷. از به حـرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا که باعث صدمه زدن به قطعـاتی مانند موتور، گیربکس، پلوس و.... میگردد، خـودداری کنید.

۸. توصیه میگردد از باطری به باطری نمودن خودرو اجتناب نمایید. در صورت نیاز با امداد شرکت نامی خودرو پیشرو تماس حاصل نمایید.

۹. فشار آب در کارواش باعث آسیب دیدن دوربین ها و رنگ رینگ ها خواهد شد و عیوب ایجاد شده تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

۱۰. به هنگام استفاده از کارواش اتوماتیک آینه های جانبی می بایست در وضعیت تاشدگی قرار داشته باشند.

۱۱. ضربه خارجی باعث آسیب دیدن موتور برقی آینه های جانبی خواهد شد.

پیشگیری از فرسودگی خودرو

مهمتـرین اصل جهت جلوگیری از فرسـودگی خودرو و نگهـداری بهتر آن، انجام امور ذیل میباشد:

- در صورت جمع شدن هرگونه جسم خارجی مانند قیر یا رسوبات نسبت به رفع و شستشوی آنها در اولین فرصت اقدام نمائید.

- از شستشوی خودرو زیر تابش نور مستقیم آفتاب خودداری نمایید. متناسب با شرایط محیطی نحوه نگهداری از خودرو می بایست تغییر نماید.

- در صورتی که در جاده هایی نزدیک به دریا و یا شرایط پرگرد و غبار از خودرو استفاده می نمائید حتی الامکان یک بار در ماه سطح زیر خودرو را با آب بشویید.

طول مدت گارانتی

- ضمانت قطعه معیوبی که در دوره گارانتی به هر دلیلی رفع نقص نشده است تا رفع عیب نهایی آن تحت پوشش گارانتی شرکت نامی خودرو پیشرو خواهد بود.

چنانچه مصرف کننده در دوران ضمانت به عاملیت مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره ضمانت خودرو برای عاملیت مجاز مقدور نباشد عاملیت موظف به تکمیل فرم "تکمیل تعمیرات و انتظار قطعه در دوره گارانتی" و ثبت سیستمی می باشد تا پس از رفع مشکل موجودی قطعه اقدام به اطلاع رسانی به مشتری جهت مراجعه به منظور انجام/تکمیل خدمات تعمیراتی تحت پوشش گارانتی نماید. لازم به ذکر می باشد مدت زمان توقف خودرو به مدت زمان گارانتی خودرو افزوده خواهد شد.

اطلاعات کلی برای مالکان خودرو با برند تجاری تویوتا :

مالکان محترم خودرو با برند تجاری تویوتا می بایست جهت انجام کلیه سرویس های ادواری و تعمیرات به منظور بهره مندی و حفظ مزایای گارانتی فقط به عاملیت های مجاز شرکت نامی خودرو پیشرو مراجعه نمایند.

همچنین جهت اطلاع از لیست عاملیت های مجاز نامی خودرو پیشرو به سایت namikhodro.com مراجعه فرمایند.

مشتریان محترم می توانند جهت تعیین وقت پذیرش سرویس های ادواری، انجام تعمیرات و درخواست امداد جاده ای با تلفن گویای شرکت نامی خودرو پیشرو به شماره ۸۸۸۳۶۴۷۵-۰۲۱ تماس حاصل نمایید .

کلیه عاملیت های نامی خودرو پیشرو در سراسر کشور از ابزار و تجهیزات و همچنین آموزشهای مورد نیاز جهت ارائـه خـدمات به شما مشتری عزیز بهره مند میباشند.

اطلاعات مورد نیاز:

به هنگام بروز مشکل نکات ذیل را رعایت فرمائید:

قدم اول: با عاملیت مجاز نامی خودرو پیشرو گفتگو نمایید.

این مسیر کوتاه ترین راه برای رفع مشکلات خودرو می باشد .عاملیتهای مجاز نامی خودرو پیشرو در کشور، مسئول ارائه خدمات و تعمیرات مورد نیاز شما میباشد. ابتدا با مدیر فنی عاملیت مجاز و یا مسئول رسیدگی به امور مشتریان صحبت نموده و شرایط ایجاد عیب را به صورت کامل برای ایشان توضیح دهید، اگر احساس نمودید که عیب خودروی هنوز رفع نگردیده است، مشکل را با مدیر عاملیت مجاز که بیشتر از همه علاقمند به جلب رضایت مشتری و همچنین حمایت شما میباشد، در میان گذارید، اگر عاملیت نامی خودرو پیشرو قادر به رفع عیب خودروی شما نباشد به مرحله دوم مراجعه نمایید.

قدم دوم: تماس با دفتر مرکزی

درصورت عدم پذیرش و عدم رفع عیب خودرو در عاملیت مجاز، لطفا با واحد امور مشتریان مستقر در دفتر مرکزی شرکت نامی خودرو پیشرو تماس حاصل نمایید.

خدمات قبل از تحویل

جهت اطمینان رضایت شما از ظاهر و عملکرد خودروی تحویلی، عاملیت های شرکت نامی خودرو پیشرو موظف به انجام خدمات تعیین شده توسط این شرکت، از قبیل شستشو، بازدید ، تست کامل خودرو قبل از تحویل به شما می باشد. هدف از انجام این خدمات حصول اطمینان کامل از سالم بودن خودرو، بعد از حمل و نقل و تحویل آن در بهترین شرایط به شما مشتری عزیز می باشد.

TOYOTA

نامی خودرو پیشرو

۸۸ ۸۲ ۳۷ ۵۴ | ۸۸ ۸۳ ۶۴ ۷۵
کد پستی ۱۵۸ ۸۶۶ ۷۷ ۱۸
info@namikhodro.com
www.namikhodro.com
تهران، خیابان مطهری، خیابان فجر، پلاک ۸۴