



فرم نظرسنجی مشتریان

مشتریان محترم ، با تکمیل فرم نظرسنجی ذیل و ارسال به آدرس ایمیل service@namikhodro.com ما را در ارائه بهتر خدمات یاری فرمایید.

در صورت انتقادات، پیشنهادات و یا شکایات محصولات شرکت نامی خودرو پیشرو با تکمیل فرم مقابل موارد مطرح شده پیگیری خواهد شد.

مشخصات مشتری:

نام و نام خانوادگی:

شماره تماس:

ایمیل:

مشخصات خودرو:

مدل:

شماره شاسی:

شماره موتور:

میزان رضایت از خدمات پس از فروش

1. میزان رضایت کلی از پاسخگویی پرسنل واحد خدمات پس از فروش؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

2. میزان رضایت کلی از هزینه پرداختی نسبت به خدمات انجام شده روی خودرو شما؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

3. میزان رضایت کلی از نظم و انضباط فضای تعمیرگاهی؟



خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

4. آیا به طور کل از عملکرد عاملیت راضی بودید؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

❖ در صورت عدم رضایت ، لطفاً مشخص نمایید از کدام يك از خدمات زیر به طور کامل احساس رضایت نکرده اید:

زمان پذیرش

کیفیت کار

کسری قطعات

انجام درخواست شما

توضیح در خصوص تعمیرات انجام شده

احترام به مشتری

هزینه تعمیرات

نظافت ماشین قبل از تحویل

مدت زمان تامین قطعات

5. آیا شما مجدد این عاملیت را برای دریافت خدمات انتخاب می نمایید؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

6. آیا استفاده از خدمات این عاملیت را به دیگران توصیه می نمایید؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

7. میزان رضایت کلی از تامین قطعات؟

خیلی کم کم متوسط زیاد خیلی زیاد

8. میزان رضایت کلی از زمان تحویل قطعات؟



- خیلی زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم